

# CINQ ANNÉES AVEC LA MSA ALPES DU NORD

Edition 2021



[alpesdunord.msa.fr](http://alpesdunord.msa.fr)



@msa\_adn



santé  
famille  
retraite  
services

L'essentiel & plus encore

# Familles, séniors et retraités

1<sup>er</sup> janvier 2016

## **La Puma pour éviter la rupture des droits**

La protection universelle maladie (Puma) simplifie les modalités d'affiliation à l'assurance maladie des adhérents afin d'éviter des ruptures de droits lorsque leur situation personnelle ou professionnelle évolue.

6 octobre 2016 - Gaillard (74)

## **Soirée Octobre rose**



Dans le cadre d'une action inter régimes de sensibilisation à l'importance du dépistage organisé du cancer du sein, des délégués MSA ont contribué à l'accueil des 74 participants. Au programme de cette soirée, la pièce de théâtre forum « *Pas de quoi en faire un plat !* » suivie d'un débat.

## **Partir pour rebondir**

Dans le cadre de son action sanitaire et sociale, la MSA favorise l'accès aux loisirs et aux vacances des familles. De 2016 à 2020, 71 projets « *Partir pour rebondir* » ont été accompagnés pour permettre à 279 personnes de partir en vacances pour la première fois.



Novembre 2018

## **DMP : le carnet de santé numérique**

Gratuit et confidentiel, le DMP conserve précieusement les données de santé en ligne. Il permet à son propriétaire d'accéder à ses informations médicales, de les partager avec son médecin traitant et tous les professionnels de santé qui le prennent en charge, même à l'hôpital.

25 septembre 2017 – Aix-les-Bains (73)

## **Spectacle « Bien vieillir, c'est vivre »**



600 retraités ont répondu présents à l'invitation d'Atouts Prévention Rhône-Alpes, groupement inter-régimes des caisses de retraite de Rhône-Alpes, dont fait partie la MSA. Ils ont assisté à une pièce de théâtre drôle, pétillante et musicale pour donner un coup de balai aux idées préconçues sur la vieillesse.

1<sup>er</sup> décembre 2017 - Chambéry-le-Haut (73)

## **Un après-midi au cirque avec Bulle d'air**



C'est au cirque qu'une 40<sup>ème</sup> de familles, des aidants et leurs proches, se sont retrouvées pour souffler un peu. Sous un même chapiteau, elles ont pu recueillir des informations auprès des partenaires de Bulle d'air (AG2R, Agrica, Carsat Rhône-Alpes, Malakoff Médéric, Mutualia, MSA Alpes du Nord, France Alzheimer Savoie, le CLIC...) et participer à des ateliers du cirque.

**9 novembre 2018 - Beaurepaire (38)**

### ***Théâtre forum « point(s) d'appui »***



A l'initiative des délégués MSA de l'Isère Rhodanienne, la MSA et ses partenaires ont accueilli près des 150 aidants à ce théâtre forum qui leur était dédié. A travers des saynètes illustrant le quotidien des aidants, mettant en exergue des situations pesantes, parfois touchantes, la compagnie *Entrée de jeu* a su créer l'échange, inciter chacun à proposer des solutions pour que l'aidant puisse souffler.

**14 octobre 2019 – St-Hilaire-du-Touvet (38)**

### ***Déclat stop tabac***

Action organisée dans le cadre de la campagne nationale *Moi(s) sans tabac* à destination des salariés de la structure d'insertion Solid'Action. 11 bénéficiaires ont participé à un atelier animé par un tabacologue et ont été sensibilisés à la diminution, voire à l'arrêt de la consommation du tabac.

**Novembre 2019**

### ***Nouvelle Complémentaire santé solidaire***

La complémentaire santé solidaire remplace l'Aide au paiement d'une Complémentaire Santé (ACS) et la Couverture Maladie Universelle complémentaire (CMU-C). Ce nouveau dispositif vise à faciliter l'accès aux soins et à offrir une meilleure protection en matière de couverture santé.

**22 novembre 2019 - St-Jean-de-Maurienne (73)**

### ***Théâtre forum « Ça déménage »***



A l'initiative des délégués MSA du territoire Combe Maurienne, plus de 150 jeunes retraités ont participé au théâtre forum « *Ça déménage* », de la compagnie *Globe Théâtre*, complété de stands d'information des nombreux partenaires. Objectif : prévenir l'isolement social et améliorer les conditions de vie des seniors.

**Du 23 novembre au 5 décembre 2019 – Pont-de-Beauvoisin (38)**

### ***Ateliers « Coup de pouce connexion »***

Programme élaboré par la MSA pour aider ses adhérents à apprendre à utiliser les outils numériques pour réaliser facilement des démarches en ligne, dont celles sur leur espace privé MSA. La session organisée à Pont-de-Beauvoisin s'est adressée à un groupe d'exploitants du secteur.

**1<sup>er</sup> octobre 2020**

### ***Le statut d'aidant désormais indemnisé***

L'AJPA (Allocation Journalière du Proche Aidant) est une nouvelle prestation qui peut être versée aux personnes qui cessent ou réduisent leur activité pour s'occuper d'un proche en situation de handicap ou de perte d'autonomie.

# Enfants, adolescents, jeunes

13 avril & 12 mai 2016 - St-André-le-Gaz (38)

## Sensibiliser à la prévention routière



Près de 100 jeunes de 3 Maisons Familiales Rurales de l'Isère ont été sensibilisés à la prévention routière grâce à un projet primé par la MSA dans le cadre de l'appel à partenariat MFR-MSA 2015-2016. « *La vitesse, la fatigue, l'accident de voiture... ça n'arrive pas qu'aux autres !* », c'est le nom du projet piloté par la MFR Le Chalet, à St-André-le-Gaz, en Isère, dont la Directrice est également déléguée MSA.

## Pour passer de bonnes vacances

Chaque début d'année, les familles allocataires concernées reçoivent automatiquement des « bons vacances » pour les aider à financer les vacances de leurs enfants, avec ou sans les parents. Sur la période 2016 à 2020, le montant des aides bons vacances s'est élevé à 513 293 € soit en moyenne 102 000 € par an.

1<sup>er</sup> juin 2016 - La Motte-Servolex (73)

## « Vraiment vrai » pour lutter contre le harcèlement



Être différent peut parfois être difficile à vivre, surtout en milieu scolaire où un harcèlement peut rapidement franchir les frontières de la cour pour s'installer sur les réseaux sociaux. C'est pourquoi un groupe de jeunes isérois a choisi d'aborder ce thème à travers un théâtre forum intitulé « *Vraiment Vrai* », dont ils sont eux-mêmes les auteurs et comédiens.

3 mars 2018 – Paris (75)

## Des jeunes d'Alpes du Nord à Paris



Le millésime Alpes du Nord 2017-2018 de l'appel à projets jeunes a été particulièrement un bon cru. En effet, deux équipes ont décroché des prix nationaux, remis lors du salon de l'agriculture. Le projet « *Sauver ou filmer... A vous de choisir* » a obtenu le 1<sup>er</sup> prix coup de cœur Santé 13-17 ans. L'équipe « *Olympiade Handisports* » a eu le 1<sup>er</sup> prix 13-17 ans, ainsi que le prix Solidel.

**2018 - 2019**

### **Sécurité sociale : fin du régime étudiants**

Avec la loi relative à l'orientation et à la réussite des étudiants, le régime étudiant de sécurité sociale a disparu progressivement de 2018 à 2019. La démarche annuelle d'affiliation n'est plus nécessaire et la cotisation est supprimée.

**8 mars 2018 - St-Siméon-de-Bressieux (38)**  
**T'entends ?**



Le service santé sécurité au travail de la MSA a participé aux animations de la journée nationale de l'audition, proposées par le lycée St-Exupéry à ses élèves. A cette occasion, des audiogrammes ont été proposés à près de 50 jeunes.

### **Aux côtés des jeunes porteurs de projets**

Dans le cadre de sa politique d'action sanitaire et sociale, la MSA soutient les initiatives permettant la prise de responsabilité des jeunes. De 2016 à 2020, 27 appels à projets jeunes ont été primés, 33 bourses à projet MFR ont été octroyées et 4 projets ont été soutenus dans le cadre du concours *Pré vert* pour les collégiens.

**16 mars 2018 - à Contamine-sur-Arve (74)**  
**Théâtre forum «T'as rien de plus fort ? »**



Ce théâtre forum de sensibilisation à l'addiction à l'alcool a été proposé pour la première fois aux élèves du lycée de Contamine-sur-Arve. Les saynètes ont été écrites par un délégué MSA du secteur et sont jouées par la compagnie *Am'en Scène*, dont il fait partie. En 2018 - 2019, cette action a aussi été proposée aux élèves de la MFR de Cruseilles (74), celle de Bonne (74) et du lycée agricole de La Motte-Servolex (73).

# Professionnels et actifs

1<sup>er</sup> janvier 2016

## **Prime d'activité pour les salariés et les exploitants**

Cette prestation permet aux personnes aux revenus modestes, salariés ou exploitants agricoles, de bénéficier d'une aide pour compléter leurs revenus. Elle est également ouverte aux étudiants salariés et apprentis sous conditions. Cette prestation remplace la Prime pour l'emploi et le rSa activité.

### **Lancement du guide en ligne Pass'agri**

Mis en œuvre fin 2016, ce guide en ligne est accessible à tout moment sur [alpesdunord.msa.fr](http://alpesdunord.msa.fr). Il présente, sur un seul écran, l'ensemble des aides MSA, permettant d'obtenir une vision globale sur les dispositifs existants.

7 novembre 2016 - St-Jean-de-Maurienne (73)

## **Soirée « Et si on parlait de votre travail ? »**



A partir d'un documentaire qui témoigne à la fois des difficultés et des différentes solutions que des éleveurs ont trouvées pour mieux vivre leur travail, les professionnels de la MSA ont échangé avec 14 éleveurs de Maurienne sur leur quotidien au travail, mais aussi le lien entre vie professionnelle et vie privée.

## **La DSN pour simplifier les démarches**

La Déclaration Sociale Nominative (DSN) est un dispositif de simplification des démarches des employeurs vis-à-vis de la protection sociale et de l'administration. Elle repose sur la transmission unique, mensuelle et dématérialisée des données issues de la paie et sur des signalements d'événements. En Alpes du Nord, une ligne dédiée à la DSN a été ouverte pour accompagner les employeurs : 04 76 88 76 73.



29 mars 2017 – Le Châtelard (73)

## **Renforcement de Regain des Savoie avec les élus de confiance**



En 2017, une nouvelle dynamique est impulsée pour renforcer l'efficacité du dispositif Regain des Savoie auprès des publics agricoles en difficulté : signature d'une charte partenariale et mise en place d'un réseau d'agriculteurs de confiance. Leurs missions : écouter, entendre, faciliter et accompagner la prise de contact des agriculteurs en situation fragile avec les techniciens, dans un esprit de bienveillance, de confiance et de discrétion.

## La santé au travail se modernise

La réforme de la santé au travail en 2017 a mis en œuvre un nouveau suivi de l'état de santé des salariés, adapté à leurs besoins et à leurs expositions aux risques. Il est assuré par une équipe pluridisciplinaire de santé au travail, composée notamment de médecins, internes et infirmiers.

2017 - Albertville (73)

« A quoi servent les cotisations ? »



Les exploitants agricoles jugent souvent que les cotisations versées sont trop élevées, au regard des prestations qu'ils reçoivent. Un sujet délicat traité lors d'une rencontre qui a permis d'apporter des informations utiles sur les bases de calcul, les différents types de cotisations, le financement de leur protection sociale, les différentes prestations.

De 2016 à 2020

Trois contrats de prévention



Au travers de contrats de prévention, la MSA propose aux entreprises un accompagnement méthodologique, opérationnel et financier sur trois ans. De 2016 à 2020, des contrats de prévention ont été signés avec la scierie Combalot (38), Adice (38), Gonthier (73), Cholat Jardins (73), la coopérative Jura Mont-Blanc (74), Champ des cimes (74).

## Des travaux pour renforcer notre identité auprès des entreprises



L'une des ambitions de la MSA est de consolider l'attractivité du régime agricole et de renforcer la qualité de service aux adhérents. Cela s'applique particulièrement aux entreprises. En Alpes du Nord, un groupe de travail a permis d'identifier les grandes entreprises et les filières à cibler, afin de leur apporter une offre socle et une offre complémentaire, spécifique au régime agricole.

26 octobre 2018 - Val Cenis (73)

Première du film « La montagne en sursis »



Dans la continuité de l'accompagnement de la MSA auprès des éleveurs de Maurienne qui subissent les attaques de loups, un film intitulé « La montagne en sursis » a été réalisé en partenariat avec le Syndicat des éleveurs Ovins de Savoie. Plus de 150 personnes ont participé à cette soirée dont l'enjeu était de permettre à chacun – habitant de la vallée, éleveur, politique – de s'exprimer et d'être écouté. Par la suite, le film a fait l'objet de plusieurs projection-débats en Alpes du Nord et au-delà. En 2019, il s'est invité sur le plateau TV de la MSA au Salon de l'agriculture ainsi qu'à l'assemblée nationale.

# Professionnels et actifs

19 novembre 2019 - Barberaz (73)

## Soirée Unep « En direct avec la MSA »



La MSA a été invitée à intervenir lors d'une réunion interdépartementale organisée par l'Unep Auvergne Rhône- Alpes, première organisation professionnelle représentative des entreprises du paysage. Une occasion en or pour mieux faire connaissance avec les chefs d'entreprise de la filière et recueillir leurs besoins et propositions, afin d'optimiser voire d'enrichir l'offre que la MSA peut leur proposer.

1<sup>er</sup> janvier 2019

## PAS et PASRAU pour une simplification des démarches

Dans le cadre de l'entrée en vigueur du PAS (Prélèvement A la Source), les collecteurs doivent transmettre les données requises via une déclaration mensuelle. Cela comprend notamment les montants individuels prélevés, les taux appliqués et le montant agrégé de l'impôt à transmettre à la DGFIP. Le dispositif PASRAU (Prélèvement A la Source pour les Revenus Autres) concerne tous les revenus autres que les salaires (indemnités journalières, rentes, indemnité chômage...). Il complète la DSN pour les *revenus de remplacement*.

## Bienvenue à la MSA !



Plusieurs groupes ont fait le choix du régime agricole. En 2018, la Coopérative dauphinoise a fait le choix emblématique de restructurer son pôle *grand public* en rattachant tous les collaborateurs concernés à une seule structure, la société *Alpha*, relevant du régime agricole. En 2020, c'était au tour du groupe *Sodiaal*, qui regroupe des entreprises spécialisées dans la transformation de produits laitiers, telles que *Entremont, Candia, Viva, Yoplait, Régilait, Cœur de Lion, Yop, Le Rustique...*

## ssa.msa.fr fait peau neuve

Le site [ssa.msa.fr](http://ssa.msa.fr) est un outil unique permettant à tous ceux qui recherchent des informations en Santé et Sécurité au Travail en agriculture de retrouver l'intégralité de la documentation produite par la MSA mais également des actualités et des événements organisés dans toute la France.

# Territoires & partenaires

9 juin 2016 – Abondance (74)

## **Inauguration de la 1<sup>ère</sup> MSAP en Haute-Savoie**



Dans une Maison de Services Au Public, tout comme dans une France Services depuis 2020, l'utilisateur est accueilli par un agent et peut, dans un lieu unique, obtenir des informations et effectuer des démarches administratives relevant de plusieurs administrations ou organismes publics partenaires. En Alpes du Nord, la MSA est partenaire de 14 structures en Isère, 15 en Savoie et 10 en Haute-Savoie, dont la 1<sup>ère</sup> a été inaugurée le 9 juin 2016 à Abondance. Liste complète à retrouver sur [alpesdunord.msa.fr](http://alpesdunord.msa.fr) rubrique « Nous contacter / Nous rencontrer ».

15 octobre 2016 - St-Jean-d'Hérans (38)

## **Soirée Ras le pick up**



Près de 120 personnes étaient présentes à ce rendez-vous. Les délégués MSA du territoire Matheysine-Trièves ont apporté leur contribution en participant au groupe de travail chargé d'organiser cette soirée et en étant présents, le jour J, aux côtés des équipes de la MSA. Cette action visait à créer du lien, d'une part entre agriculteurs et, d'autre part, entre agriculteurs et habitants du territoire.

Mars 2017

## **Double Je au Ministère de l'Agriculture**



L'exposition photos Double Je, fruit du travail mené en Isère avec un groupe de femmes, a pris place tout le mois de mars au Ministère de l'Agriculture. Réalisée par Claude Fougeirol, photographe ardéchois meilleur ouvrier de France, cette exposition est la concrétisation d'une réflexion, menée début 2015, sur la conciliation entre vie professionnelle et vie privée par des exploitantes, conjointes collaboratrices, salariées et étudiantes du milieu agricole.

# Territoires & partenaires

9 février 2018 - Vulbens (74)

## Spectacle « Un temps de cochon »



Près de 220 agriculteurs ont répondu présents à l'invitation des délégués MSA du territoire du Genevois et de nos partenaires, pour assister à cette représentation sur le sujet grave du suicide. Tout au long du spectacle, les personnages se racontent leurs histoires et ce qui les a amenés à passer à l'acte. Charge de travail, routine, absence de vie sociale... autant de gouttes d'eau qui se sont accumulées jusqu'à celle de trop. Des messages forts sont délivrés, dont celui de ne pas rester seul face à ses difficultés.

1<sup>er</sup> et 2 décembre 2018 - La Roche-sur-Foron (74)

## La MSA au salon Terres Gourmandes



Durant 2 jours, administrateurs et élus MSA, animatrices de l'association Itinéraires de santé et les équipes de la MSA se sont relayés pour accueillir les 280 visiteurs sur le stand MSA. Trois animations ont été proposées autour du thème de la prévention des risques : risque de chute, risque domestiques et risques liés aux promenades en extérieur.

4 septembre 2019 - St-Pierre-d'Albigny (73)

## Signature charte territoriale avec les familles



La MSA et ses partenaires ont initié une démarche innovante de charte territoriale avec les familles en Cœur de Savoie. Il s'agit de la première en Savoie. Signature officielle en présence de tous les partenaires : la MSA, le Conseil départemental de Savoie, la Caf de Savoie, les communes de Cruet, Fréterive, St-Jean-de-la-Porte et St-Pierre d'Albigny ainsi que l'Association cantonale de la Combe de Savoie. Un plan d'actions en 4 axes déclinés en 16 actions a été élaboré et validé collectivement par les partenaires.

### L'agriculture en fête

Chaque été, les élus et les équipes de la MSA sont présents sur les territoires avec un stand MSA lors des foires agricoles et finales de labour en Isère, en Savoie et en Haute-Savoie. L'occasion de faire connaître la MSA et de montrer son soutien aux territoires ruraux, en tant que partenaire du monde agricole.

12 octobre 2019 – Alpes d’Huez (38)  
**La MSA au Congrès des Maires**



Nos administrateurs sont allés à la rencontre des décideurs politiques pour faire connaître l’offre MSA pour la population rurale. Accès aux soins, accès aux services publics, autonomie des personnes âgées, animations & attractivité des territoires ruraux... Autant de services et d’actions possibles grâce au guichet unique de la MSA et à ses élus. Une façon d’échanger avec les politiques de tout l’enjeu des élections MSA 2020.

16 & 17 octobre 2019 – Beaurepaire (38) et Rumilly (74)

**Avant-première débat « Au nom de la Terre »**



La MSA a organisé près de 40 avant-premières privées pour ses adhérents et partenaires, suivies d’un temps d’échange avec les équipes MSA. En Alpes du Nord, elles ont eu lieu à Beaurepaire et à Rumilly, réunissant près de 450 spectateurs. Face aux situations difficiles auxquelles peut être confronté tout agriculteur, la MSA reste en alerte, notamment par la sensibilisation de son réseau à la détection des situations de détresse.

1<sup>er</sup> janvier 2020 - St-Marcellin (38)  
**Labellisation France Services**



Dans le cadre du plan stratégique MSA 2025, le réseau MSA s’est positionné pour expérimenter le concept France Services dans chaque caisse. A Saint-Marcellin, le projet co-porté par la Fabrik et la MSA Alpes du Nord, a fait partie de la première vague de labellisation. L’objectif du gouvernement est d’avoir une antenne France Services dans chaque canton d’ici 2022.

17 décembre 2020 – Yenne (73)  
**Une CPTS pour favoriser l’accès aux soins**

La MSA salue la signature de la première CPTS (Communauté Professionnelle Territoriale en Santé) de Savoie à Yenne. Cette signature est la mise en lumière d’un engagement des professionnels de santé du territoire pour la santé de ses habitants. La MSA souhaite une pleine réussite à cette communauté et lui fait part de son plein appui dans la durée.

# Elus MSA Alpes du Nord

21 mars au 29 avril 2016

## **Sensibiliser les élus à la détection du risque suicidaire**



Pour orienter ses adhérents en grande difficulté vers les dispositifs mis en place pour prévenir le risque suicidaire, la MSA a besoin de s'appuyer sur toutes ses composantes, y compris ses élus, présents sur tous les territoires. Du 21 mars au 29 avril, 117 élus MSA ont été sensibilisés au risque suicidaire.

## **Forum des territoires**

Tous les ans, les administrateurs et les membres des 12 comités de territoire de la MSA Alpes du Nord sont invités au forum des territoires. Objectif : permettre à chacun d'avoir une vision globale de l'action de la MSA et se doter d'outils pour conforter sa mission d'élu MSA.

13 octobre 2016 - St-Baldoph (73)

## **Les élus référents formés à l'offre MSA en ligne**



Parce que pour pouvoir faire la promotion des services en ligne de la MSA, il est incontournable de les connaître soi-même, la MSA a formé un délégué référent par territoire à l'offre en ligne MSA. Cela s'est traduit par un atelier pédagogique, le 13 octobre au lycée Reinach à La Motte-Servolex, pour leur donner toutes les clés d'utilisation du site internet de la MSA.

12 décembre 2016 – Chambéry (73)

## **Se former pour conduire des projets sur les territoires**



Présidents de territoire et administrateurs référents ont participé à une formation sur la méthodologie et le pilotage de projets sur les territoires animé par Paul Garcia du cabinet conseil *Pluricité*. Une journée riche en échanges où chacun des 17 participants a trouvé réponse à ses questions grâce au retour d'expérience de tous. Chaque élu est reparti avec une action concrète à mettre en place sur son territoire et les outils pour la réaliser.

10 octobre 2018 - Chambéry (73)

### **L'importance de promouvoir les actions sur les territoires**



Animée par la Directrice de la communication de la CCMSA, cette journée a allié théorie et mise en pratique sur des actions concrètes, menées sur d'autres territoires. Parmi les essentiels à retenir : penser la communication en amont d'un projet, définir la cible, les objectifs et les messages avant d'envisager les outils à mobiliser... et ne pas négliger le bilan et la valorisation post-action.

### **Elections MSA 2020**



Du 20 au 31 janvier 2020, près d'un adhérent sur cinq s'est mobilisé pour élire leurs représentants, soit 376 délégués titulaires pour le territoire Alpes du Nord (Isère, Savoie et Haute-Savoie). C'est parmi eux qu'ont été désignés, avec un taux de participation de 82 %, les 27 membres du conseil d'administration, issus des trois collèges représentant les trois grandes populations du régime agricole – les exploitants, les salariés et les employeurs de main d'œuvre – auxquels s'ajoutent 3 représentants désignés par l'UDAF (union départementale des familles).

19 et 20 octobre 2019 – St-Pierre-d'Albigny (73) & St-Gervais-les-Bains (74)

### **L'importance de promouvoir les actions sur les territoires**



Pour mettre en musique le slogan de la campagne des élections MSA 2020 *Mon délégué, mon meilleur relais*, la MSA Alpes du Nord a proposé un jeu de piste intitulé « *l'épidémie des sans-voix* », lors du Salon du goût Savoyard à St-Pierre-d'Albigny et de la Foire agricole de St-Gervais. Etape après étape, l'objectif était de faire (re)découvrir les missions ainsi que les offres proposées par la MSA à ses adhérents et plus largement à toute la population rurale.

### **La Présidente et le 1<sup>er</sup> Vice-Président réélus**



Le 11 septembre 2020, le nouveau Conseil d'administration a procédé à l'élection de la Présidente de la MSA Alpes du Nord, Françoise Thévenas et de son 1<sup>er</sup> Vice-Président, Thierry Girard.

# Salariés MSA Alpes du Nord

9 décembre 2016 - Chambéry (73)

## Signature du CPG 2016 – 2020 Alpes du Nord



La Convention d'Objectifs et de Gestion (COG) de la MSA, signée entre l'Etat et la Caisse centrale des MSA, a été déclinée pour chacune des 35 caisses du réseau en Contrat Pluri-annuel de Gestion (CPG). Les actions s'inscrivent dans 6 grands axes d'orientation, en cohérence avec les ambitions de la MSA : simplifier la relation avec les adhérents, agir pour leur santé, réduire les inégalités sociales, lutter contre la fraude, renforcer le pilotage central et être un employeur responsable.

7 avril 2016 - Chambéry (73)

## Inauguration siège social MSA Alpes du Nord



L'inauguration du siège social de la MSA Alpes du Nord s'est déroulée en présence de nombreuses personnalités, partenaires, administrateurs, délégués MSA et personnels de la caisse. Elle consacre l'aboutissement d'un projet de plusieurs années, dont l'objet est d'améliorer la qualité de service aux adhérents MSA mais aussi d'affirmer la présence sur les territoires du régime agricole. Avec près de 250 personnes présentes, ce moment a été un réel succès pour la valorisation de la MSA, de ses actions, de sa relation de service, de son offre de services... et de ses métiers.

20 octobre 2016 – Paris (75)

## Objectif Bulles : l'aventure continue



Le séminaire de clôture du projet *Objectif Bulles*, initié en 2014 avec le soutien de la CCMSA et de la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA), a marqué le début du déploiement de ce service sur plusieurs territoires (27 départements couverts en 2020). Au plan national, cette démarche est portée par la CCMSA. L'animation du réseau est confiée à *Laser emploi*, en s'appuyant sur l'expertise de la MSA Alpes du Nord et de l'association *Répit Bulle d'air Rhône-Alpes*.

2018

## Mutualisations de proximité

Le choix politique a été fait de conserver un réseau à 35 caisses et de recourir à un dispositif de mutualisations de proximité pour préserver 3 composantes de l'identité de la MSA au sein de la protection sociale : la proximité avec les assurés et la connaissance de leur environnement professionnel ; l'ancrage et la visibilité sur les territoires ruraux, avec notamment le relais des élus ; l'autonomie et la responsabilité locale des caisses de MSA. Le binôme de la MSA Alpes du Nord est la MSA Ain-Rhône. Pour l'adhérent, c'est transparent : leur contact reste leur MSA d'affiliation.

## Management de la production



La MSA Alpes du Nord a fait partie des MSA chargées d'expérimenter, pour le réseau, des outils de management de la production. Cela s'est traduit par une formation – accompagnement ciblée sur les 3 piliers du management de la production : le management visuel, la planification de la production et la logique de qualité. Objectif : améliorer la performance de la caisse en levant les irritants, dans une démarche participative et d'amélioration continue.

2019

### **PFS Cnaf à L'Isle d'Abeau (38)**



La MSA a été sollicitée par la Cnaf pour assurer une réponse téléphonique de 1<sup>er</sup> niveau à ses allocataires. En juillet 2019, la MSA Alpes du Nord s'est portée candidate et a été retenue parmi les 5 caisses de MSA qui accueillent ces plateformes. La MSA assure cette nouvelle mission dans le cadre d'une activité auto financée par la Caf. Les 24 téléconseillers, le superviseur et le coordonnateur sont des salariés MSA qui exercent leur activité à l'Isle-d'Abeau (38).

21 & 22 janvier 2020

### **Séminaire Task Force PF à Chambéry (73)**



En tant que caisse coordonnatrice de la *Task Force Famille*, la MSA Alpes du Nord a organisé un séminaire qui a réuni tous les acteurs clés du sujet. Les objectifs étaient multiples : renforcer le collectif, poser et partager les constats, réfléchir sur l'extension du périmètre des *Task Force* ainsi que sur la maîtrise des risques. Depuis le 1<sup>er</sup> décembre 2020, la *Task Force Famille* est entrée dans un fonctionnement pérenne au sein du réseau MSA.

## Agilité & outils collaboratifs

Avec comme fil rouge la transformation de nos méthodes au service de la performance collective, de nombreuses actions de sensibilisation à l'agilité sont déployés régulièrement auprès de l'ensemble des managers de la MSA Alpes du Nord. A l'échelle de l'entreprise, tous les salariés sont formés et disposent des outils *Office 365*, facilitant le travail à distance et la collaboration.

# MSA & Covid-19

## Maintien de notre mission de service public

Que ce soit en Isère, en Savoie ou en Haute-Savoie, les salariés de la MSA ont continué à assurer leurs activités, prioritairement en télétravail mais également sur site lorsque la situation le nécessitait. Les missions de service public de la MSA ont plus que jamais été maintenues pour être aux côtés de nos adhérents et les accompagner pendant cette période difficile et ce, dès le 1<sup>er</sup> jour du 1<sup>er</sup> confinement.

## PFS Contact tracing



Depuis début novembre 2020, la MSA Alpes du Nord participe à la mission de traçage des personnes en contact avec la Covid-19, en Isère, en Savoie et en Haute-Savoie, en renfort de la caisse primaire d'assurance maladie, avec une plateforme installée sur notre site de Grenoble. Une équipe de huit téléconseillers sont mobilisés pour participer aux opérations d'appels et mails sortants.

## Maintien de toutes les prestations

La MSA a garanti le versement de l'ensemble des prestations sociales sans délai supplémentaire. Elle a également pleinement joué son rôle d'amortisseur social en remboursant les indemnités journalières dérogatoires liées au confinement, en assurant le paiement des prestations exceptionnelles en faveur des plus démunis, mettant ainsi en œuvre de façon réactive les mesures annoncées par le gouvernement.

## Accompagnement et consignes sanitaires

Depuis le début de la crise sanitaire, des mesures de prévention et d'organisation du travail ont dû être respectées pour protéger les exploitants, les employeurs et leurs salariés, sur leur lieu de travail, et éviter toute propagation de la Covid-19. L'équipe santé et sécurité au travail de la MSA a répondu présent pour accompagner les professionnels agricoles.

## Maintien de nos canaux de contact



L'accueil a été adapté au contexte sanitaire pour préserver le lien avec nos adhérents, notamment les plus fragiles. Pour garantir la sécurité des adhérents et celle de ses salariés, tout en continuant à apporter un service de qualité, la MSA est toujours restée joignable par téléphone et par messagerie sécurisée.

## 700 000 euros de prise en charge des cotisations

En 2020, la MSA a notamment, en lien avec le ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation, aidé le monde agricole à hauteur de 31 millions d'euros à l'échelle nationale. Cette aide a permis de soutenir les filières particulièrement impactées par la crise de la Covid-19, ainsi que les ressortissants touchés par les aléas climatiques et événements exceptionnels. En Alpes du Nord, une enveloppe de 700 000 euros a permis une prise en charge partielle des cotisations sociales des exploitants et employeurs agricoles en difficulté. La répartition a été la suivante : 221 000 euros pour la crise Covid, 68 000 euros pour les aléas climatiques et 411 000 euros pour les critères généraux.

## 500 paniers solidaires distribués



En Isère, le projet de « paniers solidaires » a vu le jour en juin 2020, à Roussillon et à Beaurepaire, lors de la 1<sup>ère</sup> édition de l'opération « MSA Solidaire ». Avec l'appui de la Chambre d'agriculture, des centres sociaux de Roussillon et de Beaurepaire, du réseau des AMAP et des jardins d'insertion du réseau de Cocagne, la MSA Alpes du Nord et la Caf de l'Isère ont distribué gratuitement, en 2020, 500 paniers au total.

### Un dispositif exceptionnel Aide Prévention Covid

Il a permis, en 2020, d'accompagner 48 entreprises pour un montant d'aides de 43 000 € pour 147 000 € d'investissements réalisés. Du fait du contexte sanitaire, ce dispositif a été prolongé jusqu'au 30 novembre 2021. Depuis le 1<sup>er</sup> septembre, l'achat de masques est éligible, à condition de mettre aussi en place des mesures de prévention et de protection collective contre la Covid-19.

### L'accompagnement des professionnels

Afin de tenir compte de l'impact de l'épidémie du coronavirus sur l'activité économique, conformément aux annonces du gouvernement, la MSA s'est mobilisée pour accompagner les professionnels agricoles par des dispositifs exceptionnels, que ce soit pour le paiement de leurs cotisations ou pour leur sécurité et celle de leurs salariés.

### Une aide de 400 000 euros octroyée à 1 200 familles

Les administrateurs de la MSA Alpes du Nord ont décidé l'octroi d'une aide exceptionnelle pour soutenir les familles les plus démunies qui n'ont pas eu accès aux prestations individuelles du fait de la pandémie. Cela a concerné près de 1 200 familles en Isère, en Savoie et en Haute-Savoie, pour un montant total d'environ 400 000 euros. Les bénéficiaires n'ont eu aucune démarche à effectuer, l'aide leur a été versée automatiquement en janvier 2021.

### Appels de solidarité



L'association Itinéraires de santé, appartenant au groupe MSA, a initié des appels de solidarité auprès de 40 retraités. Une initiative financée par un appel à projet lancé par la Préfecture de Région, dans le cadre du Plan de lutte contre la précarité.

### Soutien des plus fragiles par les travailleurs sociaux de la MSA

Le service d'action sanitaire et sociale de la MSA est resté mobilisé. Les travailleurs sociaux ont notamment poursuivi leur activité en étant très vigilants aux situations d'épuisement professionnel, de ruptures familiales, de violences conjugales et de problématiques de santé. Ils ont réalisé des entretiens téléphoniques, des rendez-vous dans un bureau MSA et des visites à domicile pour les situations les plus complexes, dans le respect des impératifs sanitaires.

MSA Alpes du Nord  
73016 Chambéry cedex  
[alpesdunord.msa.fr](http://alpesdunord.msa.fr)

 **N°Cristal 09 69 36 87 00**  
APPEL NON SURTAXE



L'essentiel & plus encore