Depuis le 27 mars 2023
la MSA vous accueille
à 100 % sur RDV

Notre ambition :

être à 100% à vos côtés

lors de chaque moment important pour vous

alpesdunord.msa.fr
@msa_adn

santé
famille
retraite
services

L'essentiel & plus encore

A chaque nature de besoin, un canal de contact adapté

1 Démarche simple

pouvant être réalisée en autonomie

Espace privé MSA ou **Appli *Ma MSA & moi***

inscription ou connexion sur *alpesdunord.msa.fr*

disponible sur *Play Store* et *App Store*

2 Accompagnement numérique

dans vos démarches du quotidien

Agence ou bus France services

3 Contact spontané

pour un échange de vive voix

Numéros de téléphone dédiés

Dossier personnel MSA : 04 76 88 76 00
Dossier de votre entreprise : 04 76 88 77 00

Situations spécifiques :

- Action sanitaire et sociale : 04 79 62 89 21 (Savoie et Haute-Savoie) ou 04 76 88 76 20 (Isère)
- Contrôle médical : 04 79 62 87 09
- Santé sécurité au travail : 04 79 62 87 71
- Recouvrement - Contentieux : 04 76 88 76 92
- Correspondant DSN : 04 76 88 76 73

4 Démarche complexe

nécessitant un accompagnement MSA

Rendez-vous en agence MSA

Liste des agences sur *alpesdunord.msa.fr*. Rendez-vous à prendre via votre *espace privé MSA*, l'appli *Ma MSA & moi* ou en appelant le 04 76 88 76 00 ou 04 76 88 77 00

5 Ecrire à la MSA par courrier postal

Une adresse unique

MSA Alpes du Nord - 73016 Chambéry cedex

A la MSA,

RENDEZ-VOUS

rime avec

ATOUTS

Depuis le 27 mars 2023, afin de mieux vous accompagner grâce à des agents plus disponibles et un entretien préparé en amont, votre MSA vous reçoit exclusivement sur rendez-vous.

Notre ambition : être à 100% à vos côtés lors de chaque moment important pour vous.

- Préparation en amont
- Tour d'horizon complet
- Temps dédié et planifié

A la MSA,

RENDEZ-VOUS

rime avec

PROCHE DE VOUS

- Décès d'un proche
- Perte importante de revenus
- Arrivée d'un enfant

A la MSA,

RENDEZ-VOUS

rime avec

TRANQUILLOU

- Vision du besoin clarifiée
- Documents à fournir connus
- Horaire & durée adaptés

Important :
consignes à suivre le jour de votre rendez-vous à la MSA

A Annecy, Chambéry et Grenoble :

Toucher l'écran de l'interphone
pour afficher la liste des motifs possibles de rendez-vous

Appuyer sur le motif de votre RDV
pour annoncer votre arrivée à l'interlocuteur MSA qui vous attend

Ne pas entrer en même temps qu'une autre personne afin de bien signaler votre arrivée.

Vous installer à l'espace d'attente
jusqu'à l'arrivée de votre interlocuteur MSA

2023 - Conception et réalisation : service communication MSA Alpes du Nord - Crédits photos : Canva

alpesdunord.msa.fr
@msa_adn

santé
famille
retraite
services

L'essentiel & plus encore