



**La MSA vous accueille
à 100 % sur RDV**



Notre ambition :

**être à 100 %
à vos côtés**

**lors de chaque
moment important
pour vous**

 alpesdunord.msa.fr

 @msa_adn

 MSA Alpes du Nord



L'essentiel & plus encore

1**Démarche simple**

pouvant être réalisée en autonomie

Espace privé MSA ou **Appli Ma MSA & moi**inscription ou connexion sur
*alpesdunord.msa.fr*disponible sur *Play Store*
et *App Store***2****Accompagnement numérique**

dans vos démarches du quotidien

**Agence ou bus
France services****3****Contact spontané**

pour un échange de vive voix

Numéros de téléphone dédiés

Dossier personnel MSA : 04 76 88 76 00

Dossier de votre entreprise : 04 76 88 77 00

Situations spécifiques :

- Action sanitaire et sociale : 04 79 62 89 21 (Savoie et Haute-Savoie) ou 04 76 88 76 20 (Isère)
- Contrôle médical : 04 79 62 87 09
- Santé sécurité au travail : 04 79 62 87 71
- Recouvrement - Contentieux : 04 76 88 76 92
- Correspondant DSN : 04 76 88 76 73

4**Démarche complexe**

nécessitant un accompagnement MSA

Rendez-vous en agence MSAListe des agences sur *alpesdunord.msa.fr*. Rendez-vous à prendre via votre *espace privé MSA*, l'*appli Ma MSA & moi* ou en appelant le 04 76 88 76 00 ou 04 76 88 77 00**5**Ecrire à la MSA par **courrier postal****Une adresse unique**

MSA Alpes du Nord - 73016 Chambéry cedex

A chaque
nature de
besoin,
un canal
de contact
adapté

A la MSA,

RENDEZ-VOUS

rime avec

ATOUS



✓ Préparation en amont

🚲 Tour d'horizon complet

🕒 Temps dédié et planifié

Afin de mieux vous accompagner grâce à des agents plus disponibles et un entretien préparé en amont, votre MSA vous reçoit exclusivement sur rendez-vous.

Notre ambition : être à 100 % à vos côtés lors de chaque moment important pour vous.

A la MSA,

RENDEZ-VOUS

rime avec

PROCHE DE VOUS



🪦 Décès d'un proche

💰 Perte importante de revenus

👶 Arrivée d'un enfant

A la MSA,

RENDEZ-VOUS

rime avec

TRANQUILLOU



👁️ Vision du besoin clarifiée

✓ Documents à fournir connus

🕒 Horaire & durée adaptés

Afin de mieux vous accompagner grâce à des agents plus disponibles et un entretien préparé en amont, votre MSA vous reçoit exclusivement sur rendez-vous.

Notre ambition : être à 100 % à vos côtés lors de chaque moment important pour vous.



Important :
consignes à suivre le jour
de votre rendez-vous
à la MSA

A Annecy, Chambéry et Echirolles :



Toucher l'écran de l'interphone

pour afficher la liste des motifs
possibles de rendez-vous

Appuyer sur le motif de votre RDV

pour annoncer votre arrivée à
l'interlocuteur MSA qui vous attend



Ne pas entrer en même temps qu'une autre personne
afin de bien signaler votre arrivée.

Vous installer à l'espace d'attente

jusqu'à l'arrivée de votre interlocuteur MSA

