



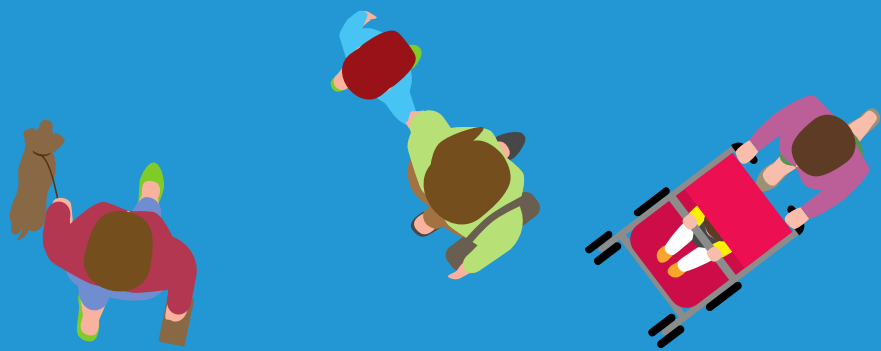
# Rapport d'activité 2022

Fabien Champarnaud,  
Directeur général





# La MSA Alpes du Nord et ses ressortissants



# La MSA Alpes du Nord en 2022 > Pour qui ? Combien ?



12 123

chefs d'exploitation + 0,2%

4 417

employeurs -3,5%

38 151

salariés -3,4%

75 546

assurés maladie + 0,7%

85 575

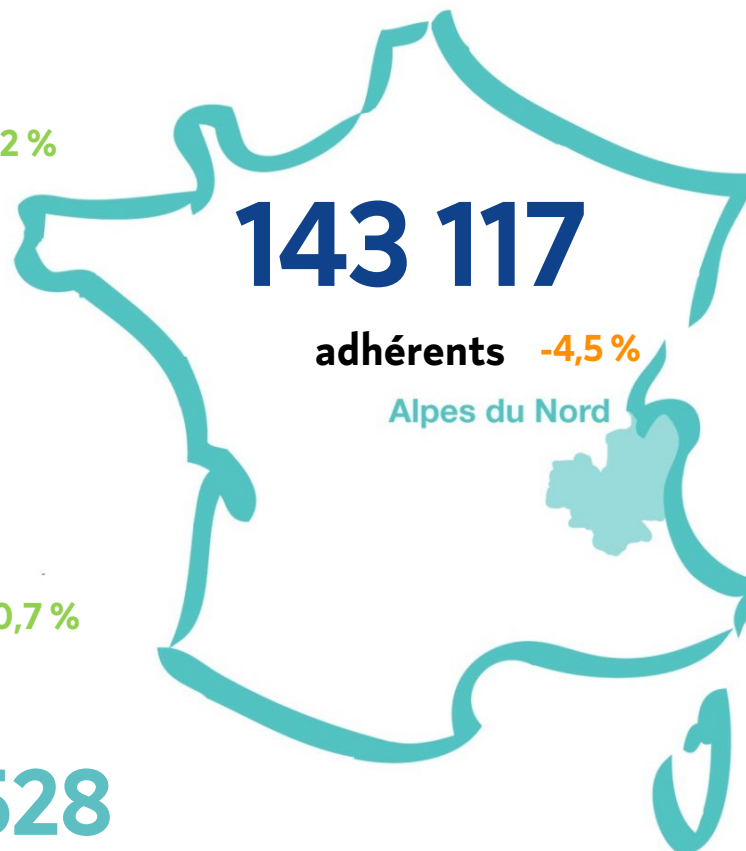
retraités -3,2%

9 528

familles + 11%

10 401

enfants à charge + 2,5%



493,9 M€

redistributions sociales

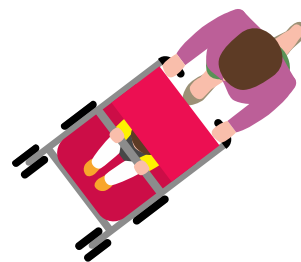
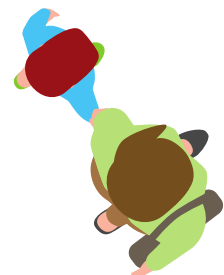
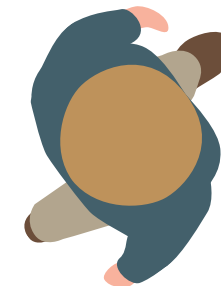
+ 3,9%



366,4 M€

cotisations & contributions

+ 2,7%



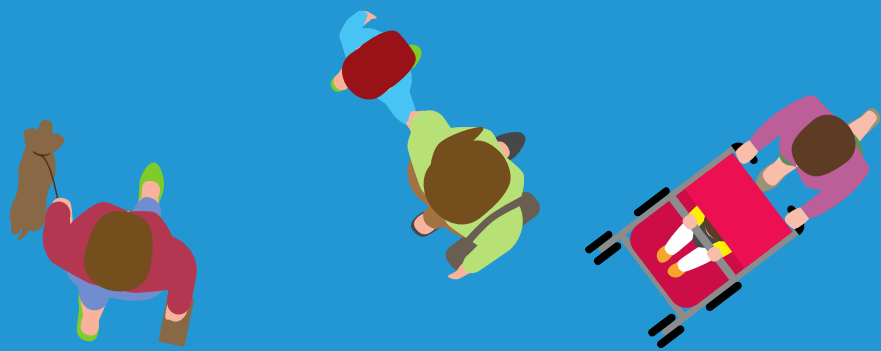
Pour 100 € reversés ou recouverts  
2,9 € de coût de gestion





# La MSA, opérateur des politiques publiques

---



# La MSA Alpes du Nord en 2022 > Opérateur des politiques publiques

Une réponse personnalisée  
& attentionnée

**1 740** +220 %

RDV prestations  
MSA (dont 57% par  
téléphone)

**1 360** +143 %

Entretiens retraite  
(EIR) réalisés

**85,7 %**

Taux de réponse aux  
mails en moins de 48h

**6**

Réunions d'information  
Retraite en entreprise

Des numéros de  
téléphone dédiés au profil  
et à la situation de  
l'adhérent depuis février  
2022

**74 %**

Taux d'appels  
aboutis

**346**

Rendez-vous  
nouveaux installés

**88**

Services en ligne  
disponibles en 2022

France  
services



77 France services  
en Isère, Savoie et  
Haute-Savoie dont  
2 gérées par la  
MSA

**Sept. 2022**

Lancement d'une France  
services itinérante gérée  
par la MSA en Isère

**8**

Communes desservies entre  
St Siméon de Bressieux et  
Les Roches de Condrieu

**1 144**

Accompagnements réalisés  
(sept. 2022 à fév. 2023)

**7 189** +20,8 %

Interventions réalisées par  
les travailleurs sociaux

17 travailleurs  
sociaux répartis sur  
les 3 départements

**842**

RDV en agence MSA

**1 242**

Entretiens téléphoniques

**1 433** +43 %

Visites à domicile

**59**

Visites en entreprise





# La MSA Alpes du Nord en 2022 > Opérateur des politiques publiques

Une réponse personnalisée  
& attentionnée

Nouveauté 2023 :  
Accueil à 100% sur RDV  
à compter du 27 mars

**Ambition de la MSA**  
Etre à 100% aux côtés de ses adhérents  
lors de chaque moment important pour eux

A la MSA,  
**RENDEZ-VOUS**  
rime avec  
**ATOUS**

A compter du 27 mars  
la MSA vous accueille  
à 100 % sur RDV

- ✓ Préparation en amont
- 🚲 Tour d'horizon complet
- 🕒 Temps dédié et planifié

Pour prendre rendez-vous : *Mon espace privé MSA* ou 04 76 88 76 00

alpesdunord.msa.fr  
@msa\_adn

msa santé  
famille  
retraite  
services  
L'essentiel & plus encore

A la MSA,  
**RENDEZ-VOUS**  
rime avec  
**TRANQUILLOU**

A compter du 27 mars  
la MSA vous accueille  
à 100 % sur RDV

- 👁️ Vision du besoin clarifiée
- ✓ Documents à fournir connus
- 🕒 Horaire & durée adaptés

Pour prendre rendez-vous : *Mon espace privé MSA* ou 04 76 88 76 00

alpesdunord.msa.fr  
@msa\_adn

msa santé  
famille  
retraite  
services  
L'essentiel & plus encore

A la MSA,  
**RENDEZ-VOUS**  
rime avec  
**PROCHE DE VOUS**

A compter du 27 mars  
la MSA vous accueille  
à 100 % sur RDV

- 💡 Décès d'un proche
- 💰 Perte importante de revenus
- 👶 Arrivée d'un enfant

Pour prendre rendez-vous : *Mon espace privé MSA* ou 04 76 88 76 00

alpesdunord.msa.fr  
@msa\_adn

msa santé  
famille  
retraite  
services  
L'essentiel & plus encore

**A chaque nature de besoin,  
un canal de contact adapté :**

- 1 Démarche courante pouvant être réalisées en autonomie > **Mon espace privé MSA**
- 2 Accompagnement numérique dans ses démarches du quotidien > **France services**
- 3 Contact spontané avec la MSA > **numéro de tél dédié** : dossier personnel = 04 76 88 76 00 ; dossier entreprise = 04 76 88 77 00
- 4 Démarche complexe nécessitant un accompagnement MSA > **RDV en agence**
- 5 Ecrire à la MSA > **une adresse postale unique** : MSA Alpes du Nord – 73016 Chambéry cedex.

# La MSA Alpes du Nord en 2022 > Opérateur des politiques publiques

Une volonté forte de lutte contre la fracture numérique

Un partenariat pour un accompagnement au plus proche des territoires



400

Exploitants en fracture numérique concernés par une déclaration en ligne en 2022



333

Elus MSA à contacter pour une aide à la connexion au parcours en ligne « l'Atelier de l'élu »

Trois types d'aide possible :



Par téléphone



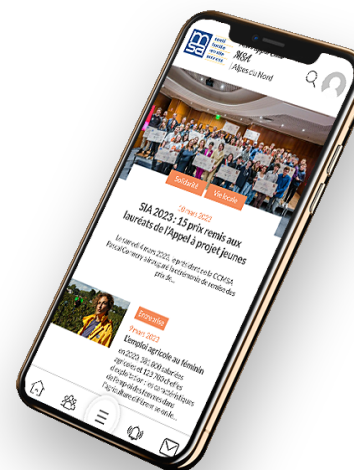
A domicile



En collectif

## Accompagnements à venir en 2023

- ❶ Déclarations trimestrielles des ressources (RSA, PPA et AAH)
- ❷ Demandes d'aide au logement
- ❸ Ateliers « Coup de pouce connexion » avec le service action sanitaire et sociale
- ❹ Autres actions collectives ou individuelles, en particulier auprès des seniors



# La MSA Alpes du Nord en 2022 > Opérateur des politiques publiques

Au rendez-vous des réformes législatives

**48 400 €**

versés à **448** personnes bénéficiaires du RSA, de l'AAH, de la PREPARE, aux étudiants non boursiers percevant une aide au logement

**633 000 €**

versés à **6 330** retraités

**53 400 €**

versés à **534** bénéficiaires d'une pension d'invalidité

Versement de l'indemnité inflation de **100 €**

**769 900 €**

versés à **7 699** non-salariés



**3 669** en Isère



**1 659** en Savoie



**2 371** en Haute-Savoie

Revalorisation des retraites agricoles

**4 111**

Retraités bénéficiaires de la revalorisation Chassaigne 2



**2 188** en Isère



**837** en Savoie



**1 086** en Haute-Savoie

Versement d'une aide exceptionnelle de solidarité

Revalorisation de l'Allocation de Soutien Familial

**162**

Bénéficiaires d'une revalorisation du montant mensuel de 50% de l'ASF

**437 716 €**

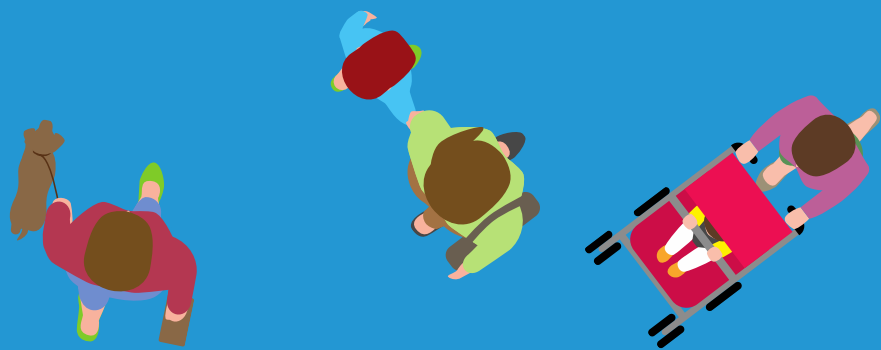
Versés à **5 156** bénéficiaires du RSA, de l'allocation aux adultes handicapés, d'une aide au logement, de la prime d'activité





# La MSA, partenaire du monde agricole

---





# La MSA Alpes du Nord en 2022 > Partenaire du monde agricole

Aux côtés des actifs  
lors des moments difficiles

**50**

Alertes suicide transmises au  
service social MSA en 2022

Prévention du  
mal-être agricole

**35**

Personnes formées à la posture de  
sentinelle, issues de 11 institutions  
(vétérinaires, conseillers des  
chambre d'agriculture, banques,  
associations, salariés et élus MSA)

**92**

Exploitants en situation  
d'épuisement  
professionnel ont bénéficié  
d'une aide au répit  
représentant un  
financement de

**153 804 €**

**602**

Accompagnements  
d'actifs fragiles dans  
le cadre du dispositif  
partenarial Réagir



418 en Isère



75 en Savoie



109 en  
Haute-Savoie



# La MSA Alpes du Nord en 2022 > Partenaire du monde agricole

En soutien aux métiers agricoles  
et à la lutte contre la pauvreté

Aléas climatiques  
et crises

## 406 844 €

Prise en charge de cotisations en 2022

-  55 844 € > Gel
-  61 000 € > Sécheresse
-  23 000 € > Grêle
-  267 000 € > Critères généraux


A noter : PEC Gel 2021

391 335 € accordés à 441 bénéficiaires  
lors de la commission du 29/11/2022

Distribution de  
paniers solidaires



## 11 600

Paniers distribués avec l'appui des  
partenaires locaux et des élus MSA

-  Isère : 9 territoires – 6 500 paniers
-  Savoie : 5 territoires – 3 600 paniers
-  Haute-Savoie : 2 territoires – 1 500 paniers

## 2 901 059 €

PEC résilience – Crise Ukraine

-  773 dossiers pour 1 683 637 € en Isère
-  339 dossiers pour 498 158 € en Savoie
-  398 dossiers pour 719 266 € en Haute-Savoie



La MSA présente lors de la visite du  
Ministre Marc Fesneau, le 24 octobre  
en Haute-Savoie.

En 2023

## Pacte et loi d'orientation et d'avenir Agricole

L'enjeu : relever le défi de renouvellement des  
agriculteurs.

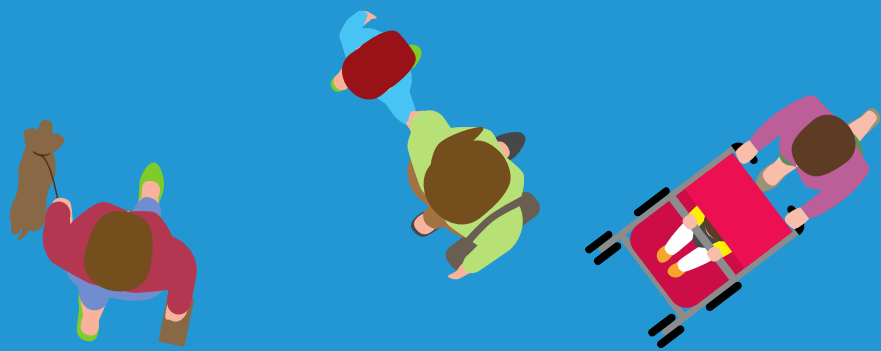
La MSA mobilisée dans les travaux de la  
concertation nationale et des concertations  
régionales à venir au premier semestre 2023.





# La MSA, animateur des territoires ruraux

---



# La MSA Alpes du Nord en 2022 > **Animateur des territoires ruraux**

**Impulser des initiatives  
en faveur de nos aînés**

**MARPA**

**2**

**En fonctionnement à Pierre-  
Châtel (38) et à Amancy (74)**

**1**

**En construction à Biol (38)**

**4**

**En projet à Vulbens (74), Jarsy  
(73), Beaufort (73) et St-Hilaire  
du Rozier (38)**



**Inauguration MARPA Pierre Châtel (38) le 24/02/23**

**Ateliers de  
prévention seniors**

**400**

**Retraités ont participé à 42 ateliers  
de prévention santé seniors organisés  
par Itinéraires de Santé, association  
créée par la MSA, avec l'appui de  
nombreux partenaires**



**Atelier Vitalité  
à Myans (38)  
le 10/03/2022**



**Atelier de la Mobilité  
à Frontonas (38)  
le 14/03/2022**



**Atelier Pep's Eureka  
à St-Alban-Leyse (73)  
le 13/09/2022**



**Les aidants  
à l'honneur**

Baptême de l'air

## Zicomatic

a offert un baptême de l'air en mai 2022 à des familles accompagnées par Bulle d'air, dans le cadre de son partenariat avec la Caf de Savoie.



En 2023

**5 séjours Part'âge  
au 1er semestre**

En partenariat avec 3 MFR  
et 2 lycées agricoles ;

109 binômes de retraités et  
de jeunes en formation  
prendront part au voyage.

Récompenses

## Grand Prix Répit

Reçu en 2022 par l'association Bulle d'air Rhône-Alpes lors du 3ème Congrès francophone du répit à Lyon les 8 et 9 mars 2022. Ce prix met à l'honneur des actions innovantes sur l'accompagnement des aidants.



## Trophée d'Argent aux Deauville Green Awards

Reçu en juin 2022 par le réalisateur David Le Glanic pour le film « Bulle d'air et nous », produit par la CCMSA et tourné chez des familles savoyardes accompagnées par Bulle d'air Rhône-Alpes





# La MSA Alpes du Nord en 2022 > **Animateur des territoires ruraux**

**Soutenir les jeunes  
& faire vivre les territoires ruraux**

**Grandir en milieu  
rural**

**28**

**Projets soutenus en Isère, en  
Savoie et en Haute-Savoie pour un  
montant de 520 000 €**

**Appel à projets  
jeunes**

**8**

**Projets primés par le jury local  
pour un montant de 10 000 €**



**Récits de vie**

**2**

**Projets inter générationnels  
Récits de vie déployés en Isère  
en 2022, à St-Genix-les-Villages  
et à St-Jean-de-Bournay**



**Théâtre forum**

**115**

**Élèves isérois ont participé à la  
représentation « Je gère »  
sur la protection sociale & la  
prévention, créée pour la MSA**

