

### Construction d'un fichier contacts pour appels sortants - 016-2021-M73

La Mutualité Sociale Agricole (MSA) met en œuvre un traitement automatisé de données à caractère personnel, dénommé « Construction d'un fichier contacts pour appels sortants » dont la finalité est d'identifier les adhérents reçus en RDV physique sur l'année 2021.

Les objectifs de ce traitement sont d'appeler les adhérents ayant eu un RDV physique avec la MSA pour leur soumettre une enquête satisfaction

Les informations traitées sont les suivantes :

Données d'identification : Nom, prénom, âge

Données de localisation : Adresse, numéro de téléphone, adresse mail, date du RDV

Les données sont conservées par la Mutualité Sociale Agricole dans la limite quatre mois

L'accès aux données est réservé :

Le responsable du service Relation adhérents de la MSA Alpes du Nord

Le chargé d'études à l'Observatoire économique et social de la MSA Alpes du Nord

La chargée d'études au Pilotage

Conformément aux articles 15 et suivants du Règlement Général sur la protection des données (RGPD), vous disposez

- Droit d'accès : DPO

- Droit de rectification : DPO

- Droit d'opposition : DPO

aux données qui vous concernent.

Le traitement effectué est basé sur :

-Mission d'intérêt public

Les droits précités s'exercent sur demande écrite adressée au Directeur de la MSA Alpes du Nord ou à son Délégué à la Protection des Données (DPO) ou, en cas de traitement de données liées aux ressources humaines, au responsable du secteur des ressources humaines.

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessus, toute personne peut également introduire une réclamation auprès de l'autorité indépendante en charge du respect de la protection des données personnelles : **Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) \_ 3, Place de Fontenoy TSA \_ 80715 \_ 75334 PARIS CEDEX07**