

### Point Passerelle - 022-2023-M73

La Mutualité Sociale Agricole (MSA) met en œuvre un traitement automatisé de données à caractère personnel, dénommé « Point Passerelle » dont la finalité est :

Développer les synergies entre les parties afin de faciliter le parcours d'accompagnement des clients particuliers du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes entrant dans le dispositif Point Passerelle pour la recherche de solutions liées à leurs difficultés.

Les données seraient partagées par mail.

Les informations traitées sont les suivantes :

Données d'identification : Nom - Prénom - Adresse postale - N° de tel - Mail

Les données sont conservées par la Mutualité Sociale Agricole dans la limite de 6 mois.

L'accès aux données est réservé :

Travailleurs sociaux MSA

Interlocuteur Point passerelle Crédit Agricole

Conformément aux articles 15 et suivants du Règlement Général sur la protection des données (RGPD), vous disposez

- Droit d'accès : DPO de la MSA Alpes du Nord
- Droit de rectification : DPO de la MSA Alpes du Nord
- Droit d'opposition : DPO de la MSA Alpes du Nord aux données qui vous concernent.

Le traitement effectué est basé sur :

- Consentement

Les droits précités s'exercent sur demande écrite adressée au Directeur de la MSA Alpes du Nord ou à son Délégué à la Protection des Données (DPO) ou, en cas de traitement de données liées aux ressources humaines, au responsable du secteur des ressources humaines.

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessus, toute personne peut également introduire une réclamation auprès de l'autorité indépendante en charge du respect de la protection des données personnelles : Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) \_ 3, Place de Fontenoy TSA \_ 80715 \_ 75334 PARIS CEDEX07