

Informations importantes

Fermeture du compte bancaire Crédit Agricole :

Depuis le 1er juin 2023, la MSA Lorraine a changé de banque. Les adhérents qui règlent leurs cotisations et contributions par virement, sont invités à modifier les coordonnées bancaires de leur MSA en téléchargeant le nouveau RIB dans Mon espace privé sur **lorraine.msa.fr** sous la rubrique « Facture et règlement » et « régler par virement bancaire ».

Les virements effectués vers l'ancien IBAN sont rejetés depuis mai 2024 et peuvent entraîner des pénalités de retard.

Dématématisez le paiement de vos cotisations sociales :

Si vous réglez vos échéances par chèque, vous vous exposez à des pénalités prévues par la loi pour défaut de dématérialisation.

La mensualisation et le prélèvement automatique à échéance sont les modes de paiement dématérialisés les plus simples et les plus sécurisés.

Retrouvez plus d'informations sur notre site internet **lorraine.msa.fr** à la rubrique « exploitant » > « paiement des cotisations » > « régler mes factures »

Besoin de contacter le service exploitants de la MSA Lorraine ?

Privilégiez l'envoi d'un message (une réponse vous sera apportée dans les 48 heures) ou document depuis Mon Espace privé rubrique "Contact & échanges"

Ligne téléphonique dédiée aux exploitants : 03 83 50 35 50

Assistance aux internautes

Vous souhaitez être accompagné pour l'ouverture de « Mon espace privé » ?
Vous rencontrez des difficultés pour vous y connecter ou pour utiliser un service en ligne ?

La MSA Lorraine met à votre disposition
un numéro dédié : **03 20 900 500** (prix d'un appel local non surtaxé),
du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 16h30,